



MARATONA DO RIO 2025

Perguntas frequentes

SUMÁRIO

1. INSCRIÇÃO

- 1.1- Como faço minha inscrição para 2025?
- 1.2- O que acontece no final do processo de inscrição?
- 1.3- Quais tipos de kit serão oferecidos?
- 1.4- Quais outros serviços poderão ser incluídos no pacote neste momento?
- 1.5- Qual benefício para idosos?
- 1.6- Não estou conseguindo acessar o site.
- 1.7- Quando foi a abertura de inscrições da Maratona do Rio 2025?
- 1.8- Como é feito o reembolso da minha inscrição?
- 1.9- Estou inscrito para uma distância e gostaria de mudar. É possível?
- 1.10- Como solicito a troca de titularidade da inscrição?

2. INSCRIÇÃO REEMBOLSÁVEL

- 2.1- O que é INSCRIÇÃO REEMBOLSÁVEL?
- 2.2- Moro no Rio de Janeiro, posso adquirir a Inscrição Reembolsável?
- 2.3- Qual a data limite para solicitar o cancelamento da inscrição com reembolso?
- 2.4- Como saber se eu contratei a Inscrição Reembolsável para a minha inscrição?
- 2.5- Já comprei a inscrição e não incluí o adicional de Inscrição Reembolsável. É possível adicionar depois?

3. PROVA

- 3.1 Quando será a prova de 2025?
- 3.2 Quais provas terão no festival desse ano?
- 3.3 Qual será o dia da minha prova na Maratona do Rio 2025?
- 3.4 Qual será o percurso da Maratona do Rio 2025?
- 3.5 Por que não volta com o percurso do Recreio?
- 3.6 Qual vai ser a cor da camiseta da maratona?
- 3.7 Na Maratona de 2025, qual é o tempo máximo para realizar a prova? Posso fazer caminhando?
- 3.8 Onde posso encontrar o regulamento da prova?
- 3.9 Onde encontrar os resultados de provas anteriores a 2017?
- 3.10 Em 2025 a Maratona do Rio oferecerá serviço de transfer?
- 3.11 O que é largada avançada?
- 3.12 Em 2025, haverá guarda-volumes?
- 3.13 Existe Premiação por categoria?
- 3.14 Posso retirar o kit em qualquer um dos dias ou preciso fazê-lo no dia agendado?



1 – INSCRIÇÃO

1.1 - Como faço minha inscrição para 2025?

As modalidades 5k, 10k, 21k, 42k e Desafio Cidade Maravilhosa (21k + 42k) são vendidas pelos canais oficiais da Maratona do Rio. Qualquer novo lote será comunicado previamente pela organização através dos seus canais oficiais.

Site: www.maratonadorio.com.br

Instagram: www.instagram.com.br/maratonadoriooficial

1.2 - O que acontece no final do processo de inscrição?

No final do processo, você receberá um e-mail de confirmação com os dados preenchidos. Não é possível alterar a distância adquirida originalmente e nem o tamanho da camisa (no caso de kit com camisa). A troca de titularidade é possível dentro do prazo anunciado pela Organização e mediante o pagamento da taxa da troca. O Código de Defesa do Consumidor dá o direito de se arrepender da compra num prazo de sete dias corridos.

1.3 - Quais tipos de kit serão oferecidos?

Em 2025, temos as seguintes variações de kit:

- Kit ECONÔMICO (sem camisa, apenas número de peito);
- Kit BÁSICO (com camisa + número de peito);
- Kit MARA (com camisa + viseira Maratona do Rio + número de peito);
- Kit VIP (com camisa + meia Maratona do Rio + acesso à área VIP + número de peito);
- Kit YOPP (com camisa + óculos YOPP Maratona do Rio + número de peito).

A medalha não é um item do kit. Ela é entregue somente após o atleta cruzar a linha de chegada, dentro do tempo limite de cada prova.

1.4 - Quais outros serviços poderão ser incluídos no pacote neste momento?

Junto do seu kit você poderá adquirir o pacote de fotos da FOTOP, gravação de medalha, acesso à área VIP, produtos licenciados adidas + Maratona do Rio, produtos oficiais da Maratona do Rio, entre outros.

1.5 - Qual benefício para idosos?

Idosos tem 50% de desconto na inscrição para a prova selecionada de acordo com a carga estipulada pela organização.

1.6 - Não estou conseguindo acessar o site.

Se nosso site estiver enfrentando instabilidade, logo tudo voltará ao normal. Pedimos, por favor, que tente novamente mais tarde quando possível.

1.7 - Quando foi a abertura de inscrições da Maratona do Rio 2025?



As inscrições para a Maratona do Rio 2025 se iniciaram no dia 22/10/2024. Novos lotes, se houverem, serão comunicados pelos canais oficiais da prova.

1.8 - Como é feito o reembolso da minha inscrição?

Se você adquiriu sua inscrição com opção de inscrição reembolsável, deverá entrar em contato com a GoDream, ticketeira oficial da MDR 25, solicitando o cancelamento da sua compra. A GoDream irá cancelar e gerar um protocolo, que será enviado juntamente com as instruções para solicitação de reembolso junto à empresa parceira que operacionaliza este serviço.

1.13 - Estou inscrito para uma distância e gostaria de mudar. É possível?

Não é possível realizar a troca de distância e nem de tamanho de camisa, porém você poderá fazer a transferência de titularidade no período determinado pela organização. O processo estará disponível na data e, para efetivá-lo, você deverá seguir os passos orientados pela organização junto à ticketeira. O valor da taxa de troca é de R\$80 mais a taxa de conveniência.

1.14- Como solicito a troca de titularidade da inscrição?

A troca de titularidade é um serviço oferecido pelo site da Go Dream durante o período estipulado pela organização. Em 2024, ele se inicia no dia 1 de abril e irá até 4 de maio de 2025 e só pode ser feito uma vez por inscrição. Qualquer mudança será comunicada pela organização.

1.15- Como posso solicitar o cancelamento da minha inscrição?

Não haverá devolução da quantia paga pela inscrição, caso o(a) atleta(a) comunique a desistência da corrida fora do prazo previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078/90 CDC - Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990. Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.

Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.

1.16- Desejo trocar o dia da minha área VIP. É possível?

Não é possível.



1.17- Como e onde será feita a retirada de kit?

A retirada de kit será feita nos dias 18, 19, 20 e 21 de junho, de acordo com a data de cada prova. Atenção ao site oficial da Maratona do Rio para informações de horário. O local é na Casa Maratona – no pavilhão da Marina da Glória, no Aterro do Flamengo.

2. INSCRIÇÃO REEMBOLSÁVEL

2.1 – O que é INSCRIÇÃO REEMBOLSÁVEL

2.2 - Qual a data limite para solicitar o cancelamento da inscrição com reembolso?

A data limite para cancelar a sua inscrição será dia 18 de maio, 30 dias antes do início do evento.

2.3 - Moro no Rio de Janeiro, posso adquirir a Inscrição Reembolsável?

Não. Este produto é voltado para os atletas que moram em outros estados e estão sujeitos aos imprevistos de viagem. Caso seja morador do Rio de Janeiro e tenha adquirido este plug-in, você pode solicitar o reembolso pelo e-mail atendimento@godream.com.br

2.4 - Como saber se eu contratei a Inscrição Reembolsável para a minha inscrição?

Você receberá no comprovante de inscrição uma lista com todos os plug-ins da MDR 25 adquiridos. A Inscrição Reembolsável irá constar no seu pedido.

2.5 - Já comprei a inscrição e não incluí o adicional de Inscrição Reembolsável. É possível adicionar depois?

Não é possível adquirir o serviço da Inscrição Reembolsável após efetuar a compra da sua inscrição.

2.6 – Como posso solicitar o meu reembolso?

Para dar entrada no seu pedido de reembolso, siga estas etapas:

1 – Enviar a documentação abaixo para o e-mail: maria.jacome@assistcard.com

E-Mail de cancelamento - fornecido pela GoDream (este e-mail salvo no formato PDF)

Documento de identificação - (RG/CPF);

Comprovante de residência

2- Formulário de aviso de sinistro (após o envio da documentação acima, a Assist Card enviará o formulário para preenchimento)

3- Devolva o Formulário preenchido enviando para maria.jacome@assistcard.com.

A AssistCard se reserva o direito de solicitar documentação complementar caso necessário

Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte da AssistCard pelo e-mail:

maria.jacome@assistcard.com / Prazos e condições se aplicam.



2.7 – Quais documentos são necessários para realizar o pedido de reembolso?

Você deverá ter os seguintes documentos: documento de identificação (RG/CPF), comprovante de residência, confirmação de inscrição na Maratona do Rio 2025, declaração de cancelamento pela GoDream, Formulário de aviso de sinistro (fornecido pela seguradora). Aplicam-se termos e condições.



3. SOBRE A PROVA

3.1 - Quando será a prova de 2025?

A Maratona do Rio 2025 acontecerá entre os dias 18 e 22 de junho de 2025 – feriado de Corpus Christi. Para mais informações, acesse www.maratonadorio.com.br.

3.2 - Quais provas terão no festival desse ano?

Teremos as modalidades 5km, 10km, 21km, 42km e o Desafio Cidade Maravilhosa (21km + 42km).

3.3 - Qual será o dia da minha prova na Maratona do Rio 2025?

O festival está confirmado para o período de 18 a 22 de junho de 2025 - feriado de Corpus Christi. A prova de 5k será dia 19/06; a de 10k será realizada no dia 20/6; a de 21k será realizada no dia 21/06; e a de 42k, no dia 22/06.

3.4- Qual será o percurso da Maratona do Rio 2025?

Em 2025, o atleta vai contar com um percurso completamente plano, perfeito para quem busca um RP e/ou índice para outras provas, com paisagens super diversas, entre praias e pontos históricos do Rio de Janeiro – inclusive, passa por um trecho da Maratona Olímpica Rio 2016. O percurso é o mesmo de 2024, com alguns possíveis ajustes a serem divulgados. Os mapas de percurso ainda estão em produção para a Maratona do Rio 2025.

3.5 - Por que não volta com o percurso do Recreio?

A escolha do percurso considera a jornada do corredor como um todo, proporcionando uma



logística melhor, segundo pesquisas, e é feita em alinhamento com os órgãos públicos. Em 2024, o atleta vai contar com um percurso completamente plano, perfeito para quem busca um RP e/ou índice para outras provas, com paisagens super diversas, entre praias e pontos históricos do Rio de Janeiro - inclusive, passa por um trecho da Maratona Olímpica Rio 2016.

3.6 - Qual vai ser a cor da camiseta da maratona?

Em breve, divulgaremos novidades sobre a Maratona 2025, mas podemos adiantar que a cor da camisa da Maratona segue sendo a “laranjinha” tradicional.

3.7 - Na Maratona de 2025, qual é o tempo máximo para realizar a prova? Posso fazer caminhando?

A MARATONA terá a duração máxima de 06 (seis) horas, a MEIA MARATONA de 03 (três) horas, 5K / 10K de 90 minutos - considerando o horário de largada da última onda de cada prova.

3.8 - Onde posso encontrar o regulamento da prova?

Você pode encontrar o regulamento no site da www.maratonadorio.com.br

3.9 - Onde encontrar os resultados de provas anteriores a 2020?

Para resultados de provas da Maratona do Rio, anteriores a 2020, favor entrar em contato através e-mail contato@maratonadorio.com.br

3.10 - Em 2025 a Maratona do Rio oferecerá serviço de transfer?

A Maratona do Rio não oferece serviço de transfer. Recomendamos que você use o transporte público.

3.11 - O que é a largada avançada?

É a possibilidade de largar num dos pelotões mais à frente – ideal para quem busca performance. O serviço é oferecido como um item extra no momento da inscrição. Qualquer corredor regularmente inscrito pode comprar a Largada Avançada e a Área VIP, assim como os demais itens extras, no momento da inscrição ou pela loja de serviços através do site www.godream.com.br quando esta estiver disponível.

3.12 - Em 2025, haverá guarda-volume?



Sim! Como todos os anos, a organização oferecerá guarda-volumes em todas as provas. Fique atento às notícias por meio de nossos canais oficiais.

3.13 - Existe premiação por categoria?

Para as provas de 5k, 10k, 21k e 42k, sim. Ela será enviada posteriormente pela organização. Mais informações no regulamento da prova.

3.14 - Posso retirar o kit em qualquer um dos dias ou preciso fazê-lo no dia agendado?

Você agenda a retirada do kit no dia que solicita no ato da inscrição. Caso necessite mudar, entre em contato com a GoDream pelo email atendimento@godream.com.br - a possibilidade estará sujeita a disponibilidade.

OBSERVAÇÃO

Todas as informações deste FAQ estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. Para mais detalhes, envie suas dúvidas para contato@maratonadorio.com.br

CONTATO

Preciso falar com a ticketeira GoDream. Como entro em contato com eles?
Pelo e-mail atendimento@godream.com.br

Preciso falar com a organização da Maratona do Rio. Como entro em contato?
Pelo e-mail contato@maratonadorio.com.br